

**A EUROVILDE procede à avaliação dos seguintes fornecedores:**

- Matérias-primas – Pelarias e Solas
- Fornecedores de operações subcontratadas (corte e costura, calçado completo ou montagem e acabamento)
- Fornecedores de formas e cortantes

**1. AVALIAÇÃO DOS FORNECIMENTOS DE PELARIAS E SOLAS**

No caso das pelarias e solas, sempre que há um fornecimento é efetuado o registo de receção Mod.CMP.01.

As não conformidades a registar dizem respeito a Qualidade (características do material fora da especificação), Data de Entrega (atraso na entrega que afeta o cumprimento do prazo de entrega da encomenda) e Quantidade (quantidades diferentes das previstas e fora dos valores aceitáveis). Para além destas são avaliadas as Reclamações de clientes imputáveis diretamente ao fornecedor da matéria-prima (sendo esta contabilização efetuada a partir do Registos de Reclamação/Devolução).

Semestralmente é obtida, na folha de cálculo Mod.CMP.03, a Avaliação dos Fornecedores de pelarias e solas onde é indicado para cada fornecedor:

- Nº de entregas (obtidas a partir do SI);
- Nº de incumprimentos, por tipo de incumprimento definido;
- A classificação obtida com base nos intervalos definidos.

A folha de cálculo é preenchida para os fornecedores com situações de não conformidade. Para os restantes fornecimentos considera-se que o fornecedor está “Qualificado” (classificação 100%).

**2. CLASSIFICAÇÃO DE FORNECEDORES DE PELARIAS, SOLAS**

Os fornecedores são classificados, tendo como base a média das classificações obtidas na totalidade das entregas, conformes ou não conformes, no período em análise, de acordo com a seguinte tabela.

Classificação	Caracterização
≥85	FORNECEDOR QUALIFICADO (qualidade consistente)
≥65 e <85	FORNECEDOR APTO MAS COM PEQUENAS CARÊNCIAS
<65	FORNECEDOR DE RISCO

Tabela I – Classificação de fornecedores de Pelarias e Solas

<b>Elaborado</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Página 1 de 5</b>
Hugo Pereira	Joaquim Pereira	



A informação sobre o desempenho dos fornecedores de pelarias e solas é entrada nas reuniões periódica e de revisão anual pela gestão, sendo avaliada e registada em ata a necessidade de tomada de medidas no caso do fornecedor obter classificação “Fornecedor de Risco”, nomeadamente a eliminação de fornecedores.

A gerência determina caso a caso a necessidade de comunicar aos fornecedores a sua classificação e/ou outras informações relativas ao seu desempenho durante o ano.

### 3. AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DE OPERAÇÕES SUBCONTRATADAS

A avaliação dos fornecedores de operações subcontratadas é efetuada com periodicidade anual através da realização de avaliação pelos elementos que acompanham o desempenho dos subcontratados:

- Um elemento da gerência
- O responsável pelo abastecimento e acompanhamento dos subcontratados

A avaliação é efetuada no Mod.CMP.04 com base na perceção que cada elemento tem do desempenho dos fornecedores, podendo existir parâmetros que não são avaliados por todos os avaliadores.

Parâmetros	Ponderação (%)
1.Tempo de resposta/disponibilidade	30
2.Capacidade técnica para execução dos modelos	30
3.Regularidade na qualidade das entregas	30
4. Reclamações	10

Tabela II – Parâmetros de avaliação de fornecedores de produto Subcontratado

#### Parâmetros

Cada um dos parâmetros de avaliação é pontuado numa escala de 1 a 3, tendo em conta os diversos aspetos que a seguir se indicam:

##### 1. Tempo de resposta/disponibilidade

- 1 Atraso sistemático na resposta às solicitações; falta de disponibilidade para pedidos urgentes.
- 3 Excelente capacidade de resposta; total disponibilidade para pedidos urgentes.

Elaborado	Aprovado	Página 2 de 5
Hugo Pereira	Joaquim Pereira	

## 2. Capacidade técnica para execução dos modelos

- 1 Apenas consegue executar modelos muito simples.
- 3 Executa modelos complexos. Quando vê a amostra consegue visualizar de forma correta a forma de construção.

## 3. Regularidade na qualidade das entregas

- 1 É rececionado na Eurovilde com alguma regularidade produto com problemas de qualidade. O controlador da qualidade encontra problemas graves nas instalações do fornecedor.
- 3 O produto rececionado na Eurovilde não tem problemas. O controlador da qualidade, não deteta problemas graves de qualidade nas instalações do fornecedor.

## 4. Reclamações

- 1 Reclamações de clientes imputáveis ao subcontratado.
- 3 Sem reclamações de clientes imputáveis ao subcontratado

A classificação do fornecedor é calculada como uma média ponderada das avaliações obtidas. De acordo com o valor obtido o fornecedor é classificado em 3 classes, definidas na tabela seguinte.

<b>Classificação</b>	<b>Caracterização</b>
≥85	FORNECEDOR QUALIFICADO (qualidade consistente)
≥65 e <85	FORNECEDOR APTO MAS COM PEQUENAS CARÊNCIAS
<65	FORNECEDOR DE RISCO

Tabela III – Classificação final de fornecedores subcontratados

A informação sobre o desempenho dos fornecedores de operações subcontratadas é entrada na reunião de revisão anual pela gestão, sendo avaliada e registada em ata a necessidade de tomada de medidas no caso do fornecedor obter classificação “Fornecedor de Risco”, nomeadamente a eliminação de fornecedores.

<b>Elaborado</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Página 3 de 5</b>
Hugo Pereira	Joaquim Pereira	



A gerência determina caso a caso a necessidade de comunicar aos fornecedores a sua classificação e/ou outras informações relativas ao seu desempenho durante o ano.

#### **4. AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DE FORMAS E CORTANTES**

A avaliação dos fornecedores de formas e cortantes é efetuada com periodicidade anual através da realização de avaliação pelos elementos que acompanham o desempenho destes fornecedores:

- Os responsáveis pelo controlo da qualidade na receção de cortantes (Desenvolvimento e Encarregado Corte)
- Os responsáveis pelo controlo da qualidade na receção de formas (Desenvolvimento)

A avaliação é efetuada no Mod.CMP.05 com base na perceção que cada elemento tem do desempenho dos fornecedores, podendo existir parâmetros que não são avaliados por todos os avaliadores.

<b>Parâmetros</b>	<b>Ponderação (%)</b>
1.Tempo de resposta/disponibilidade	40
2.Capacidade técnica para execução dos modelos	30
3.Regularidade na qualidade das entregas	30

Tabela IV – Parâmetros de avaliação de fornecedores de formas e cortantes

#### **Parâmetros**

Cada um dos parâmetros de avaliação é pontuado numa escala de 1 a 3, tendo em conta os diversos aspetos que a seguir se indicam:


##### **1. Tempo de resposta/disponibilidade**

- 1 Atraso sistemático na resposta às solicitações; falta de disponibilidade para pedidos urgentes.
- 3 Excelente capacidade de resposta; total disponibilidade para pedidos urgentes.

##### **2. Capacidade técnica para execução das formas e cortantes**

- 1 Apenas consegue executar coleções de formas e cortantes muito básicas.

<b>Elaborado</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Página 4 de 5</b>
Hugo Pereira	Joaquim Pereira	

 <b>EUROVILDE</b>	<b>Instrução de Trabalho</b>	<b>IT/CMP.02</b>
	Avaliação de Fornecedores	<b>Versão N.º 2</b> <b>Data: julho/2019</b>

- 3 Executa coleções com especificações complexas.

### 3. Regularidade na qualidade das entregas

- 1 São rececionados na Eurovilde com alguma regularidade cortantes ou formas com problemas de qualidade.
- 3 Os cortantes ou formas rececionados na Eurovilde não têm problemas.

A classificação do fornecedor é calculada como uma média ponderada das avaliações obtidas. De acordo com o valor obtido o fornecedor é classificado em 3 classes, definidas na tabela seguinte.

<b>Classificação</b>	<b>Caracterização</b>
≥85	FORNECEDOR QUALIFICADO (qualidade consistente)
≥65 e <85	FORNECEDOR APTO MAS COM PEQUENAS CARÊNCIAS
<65	FORNECEDOR DE RISCO

Tabela V – Classificação final de fornecedores de formas e cortantes

A informação sobre o desempenho dos fornecedores de formas e cortantes é entrada na reunião de revisão anual pela gestão, sendo avaliada e registada em ata a necessidade de tomada de medidas no caso do fornecedor obter classificação “Fornecedor de Risco”, nomeadamente a eliminação de fornecedores.

A gerência determina caso a caso a necessidade de comunicar aos fornecedores a sua classificação e/ou outras informações relativas ao seu desempenho durante o ano.

### 5. AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES EM TERMOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Os fornecedores de materiais e subcontratados são avaliados no âmbito da responsabilidade social e ambiental através da assinatura do termo de compromisso de responsabilidade social e ambiental fornecido pela Eurovilde, sempre que iniciam a sua colaboração com a empresa e, posteriormente, de três em três anos ou caso seja detetada alguma alteração no período intermédio.

Sempre que um fornecedor não assinar aquele termo de compromisso cabe à Gerência decidir da sua exclusão ou não de fornecedor da Eurovilde.

<b>Elaborado</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Página 5 de 5</b>
Hugo Pereira	Joaquim Pereira	